

## Algemene Voorwaarden

### Nuijten en van Wageningen B.V.

#### 1. Definities

**Nuijten en van Wageningen:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Nuijten en van Wageningen B.V., statutair gevestigd te Breda en aldaar kantoorhoudende aan Voorerf 21, 4824 GM Brda.

**Diensten;** onder diensten wordt verstaan detachering, advisering, mediation, werving en selectie, ziekteverzuimbegeleiding, verzorging reïntegratietrajecten, rechtsbijstandsverlening en trainingen.

**Detachering:** het plaatsen van een werknemer van Nuijten en van Wageningen bij opdrachtgever, voor de duur van de contractueel overeengekomen termijn, teneinde werkzaamheden bij opdrachtgever te verrichten.

**Detacheringovereenkomst:** de overeenkomst die wordt aangegaan tussen opdrachtgever en Nuijten en van Wageningen om een werknemer van Nuijten en van Wageningen werkzaamheden bij opdrachtgever te laten uitvoeren.

**Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die mondeling of schriftelijk aangeeft gebruik te willen maken van door Nuijten en van Wageningen aangeboden diensten of detachering en /of de natuurlijk persoon of rechtspersoon die een vacature op de website van Nuijten en van Wageningen plaatst;

**Werknemer:** de natuurlijke persoon die met Nuijten en van Wageningen B.V. een arbeidsovereenkomst aangaat;

#### 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten.

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts mogelijk en geldig indien en voorzover dit voorafgaand aan de totstandkoming van de (deel)overeenkomst schriftelijk is overeengekomen. Afwijkingen gelden uitsluitend voor de (deel)overeenkomst waarvoor de afwijking is overeengekomen.

Indien de geleverde dienst mediation betreft zijn de (aangehechte) algemene voorwaarden van het NMI van toepassing.

#### 3. Prijs

Voor de levering van een dienst is opdrachtgever het, in de overeenkomst, afgesproken bedrag verschuldigd vermeerderd met omzetbelasting en eventueel vooraf afgesproken nadere kosten.

Facturering geschiedt per week of eenmalig als sprake is van een eenmalige overeenkomst.

Indien sprake is van detachering wordt bij wettelijke verhoging van het minimumloon het tarief evenredig aan deze verhoging aangepast zonder kennisgeving vooraf.

#### 4. Betalingsvoorwaarden

Betaling van de facturen dient te geschieden binnen 30 dagen na dagtekening, tenzij anders overeengekomen, door overmaking op vermeld giro/banknummer.

Overschrijding van deze termijn heeft tot gevolg dat de debiteur van rechtswege in verzuim is en een vertragsrente gelijk aan de wettelijke rente verschuldigd is.

Deze rente wordt zonder dat enige ingebrekestelling nodig is in rekening gebracht aan de debiteur.

Bij wanbetaling worden de incassokosten, de kosten van de rechtsbijstand en/of de buitengerechtelijke kosten op de debiteur verhaald.

## **5. Leveringen en diensten**

### **5.1 Offerte**

Alle offertes die worden uitgebracht zijn vrijblijvend, tenzij hierin schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien de offerte niet binnen tien werkdagen is geaccepteerd kunnen hierin wijzigingen optreden.

### **5.2 Klachtenprocedure**

Klachten over geleverde diensten en/of de nota kunnen aangetekend schriftelijk of mondeling, binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht worden ingediend bij de directie van Nuijten en van Wageningen.

De klager ontvangt binnen 3 werkdagen een ontvangstbevestiging van de klacht en de naam van de persoon die de klacht onderzoekt. De klacht wordt intern onderzocht door een persoon die niet bij de gedraging en/of uitlating waarop de klacht betrekking heeft betrokken is geweest.

Binnen 4 weken na datum ontvangst van de klacht wordt schriftelijk inhoudelijk en gemotiveerd op de klacht gereageerd over de bevindingen van het onderzoek naar de klachten en de eventueel genomen maatregelen.

De klacht wordt als afgehandeld beschouwd als naar overtuiging van de directie van Nuijten en van Wageningen naar redelijkheid en billijkheid en in lijn met de zwaarte van de klacht alles in het werk is gesteld om de klacht naar behoren te beantwoorden.

### **5.3 Levering**

Nuijten en van Wageningen zal bij de levering van de onderscheidenlijke diensten de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving. Alle diensten worden aanvaard door en uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van Nuijten en van Wageningen.

Levering van afgesproken diensten kan slechts na overleg en met instemming van de opdrachtgever worden gewijzigd.

Onjuiste informatieverstrekking door de opdrachtgever, kan aanleiding geven de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, waarbij de opdrachtgever tot schadevergoeding gehouden zal zijn.

Voorzover ten behoeve van de dienstverlening inschakeling van een derde nodig is, zal daarover voorafgaand overleg worden gepleegd met de opdrachtgever.

## **6. Aansprakelijkheid**

Nuijten en van Wageningen is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden.

In geval van detachering moet opdrachtgever verzekerd zijn voor aansprakelijkheid en dit aan Nuijten en van Wageningen kunnen aantonen.

Nuijten en van Wageningen draagt de bevoegdheid tot het geven van opdrachten ten aanzien van de werkzaamheden, waarmee de gedetacheerde bij de opdrachtgever is belast en het toezicht daarop, over aan de opdrachtgever.

## **7. Overmacht**

Nuijten en van Wageningen is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe geheel of gedeeltelijk verhinderd of bemoeilijkt is, al dan niet tijdelijk, als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan verwijtbare schuld.

## **8. Website**

Geen rechten kunnen worden ontleend aan informatie die vermeld staat op de website.

Nuijten en van Wageningen staat niet in voor juistheid en volledigheid van door opdrachtgever op de site geplaatste vacatures.

## **9. Geschillenregeling**

De rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Nuijten en van Wageningen is onderworpen aan het Nederlands recht.

Geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen opdrachtgever en Nuijten en van Wageningen gesloten overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.